



Plan de Equidad Digital del Estado de Texas: Encuesta Pública

El estado de Texas está diseñando soluciones para garantizar que todos los residentes de Texas tengan acceso a servicios de internet, dispositivos, capacitación en habilidades y apoyo digital asequibles y de alta calidad. Esta encuesta de Equidad Digital recopilará información sobre sus experiencias actuales en el uso de internet y debe ser completada por una persona por hogar. La encuesta es completamente anónima. Sus comentarios son vitales para comprender las barreras al acceso, la asequibilidad y la adopción de internet, para ayudar a cerrar la brecha digital. Gracias por su tiempo y participación.

¿Reside en Texas y tiene 18 años o más?

 Sí No

¿Cuál es su **código postal**? _____

¿Usted o alguien con quien reside pertenece a alguno de los siguientes grupos? Por favor marque todas los que apliquen.

 60 años o más Residente de un área rural Veterano de los EE.UU. Miembro de una tribu o comunidad tribal Persona o familia que vive con una discapacidad Inmigrante estadounidense Aprendiendo inglés y/o tengo dificultades para entender inglés Sin vivienda o sin hogar Ninguna de las anteriores

¿Puede conectarse al internet desde casa? Esto incluye conectarse al internet desde una computadora de escritorio, una computadora portátil, una tableta o desde un teléfono inteligente.

 Sí – Por favor responda las **preguntas 1-6** No – Por favor salte a la **pregunta 7** (ve a la página tres).

Por favor responda a las siguientes preguntas solo SI PUEDE conectarse al internet desde su casa.

1. ¿Cuál de los siguientes dispositivos utiliza para conectarse a internet en su casa? Por favor marque todos los que correspondan.

- Computadora de escritorio
- Computadora portátil
- Tableta
- Teléfono inteligente
- No tengo un dispositivo que pueda conectarse al internet
- No sé
- Otros (por favor especifique): _____

2. ¿Cómo se conecta al internet en casa? Por favor marque todo lo que corresponda.

- Me suscribo al servicio de internet en el hogar
- Wi-Fi comunitario (como Wi-Fi gratuito proporcionado por una organización comunitaria)
- Plan de datos móviles (incluidas tabletas, teléfonos inteligentes, puntos de acceso y MiFi conectados a dispositivos móviles)
- No sé
- Otra (por favor especifique): _____

3. ¿Cuál de estas opciones describe mejor su servicio de internet en casa en términos de velocidad y confiabilidad?

- Adecuado o suficientemente bueno para mis necesidades y/o las necesidades de mi familia
- No es adecuado o lo suficientemente bueno para mis necesidades y/o las necesidades de mi familia
- No sé

4. En una escala de calificación del 1 al 5, siendo 5 la calificación más alta, ¿cómo calificaría a su proveedor de servicios de internet en términos de: **La confiabilidad del servicio de internet** (por ejemplo, no hay interrupciones en el servicio y la velocidad del servicio es en su mayor parte constante)

- | | | |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1 – nada confiable | <input type="checkbox"/> 3 – confiable | <input type="checkbox"/> 5 – extremadamente confiable |
| <input type="checkbox"/> 2 – poco confiable | <input type="checkbox"/> 4 – muy confiable | |

5. Aproximadamente, ¿cuánto es su factura mensual total de internet en el hogar?
\$ _____
6. ¿Está actualmente inscrito en alguno de estos programas de servicio de internet con descuento? Por favor marque todos los que correspondan.

- Lifeline
- Programa de Descuentos para internet (ACP). (ACP es un programa federal para ayudar a los hogares de bajos ingresos pagar el servicio de internet y los dispositivos conectados. Para más información, llame: 877-384-2575.)
- Otro servicio de internet económico: _____
- Ninguno de esos
- No sé

Por favor responda a las siguientes preguntas solo si NO PUEDE conectarse al internet desde su casa.

7. ¿Se conecta a internet en otros lugares, por ejemplo, una red Wi-Fi en una biblioteca o una cafetería, o mientras está en el trabajo?
- Sí No
8. ¿Dónde más se conecta al internet? Por favor marque todos los que correspondan.
- En el trabajo
- En casa de familiares o amigos
- En una tienda minorista o restaurante (como McDonalds, Taco Bell, Starbucks)
- En una escuela o biblioteca
- En un estacionamiento de una escuela o biblioteca
- En un espacio público (como un parque, un edificio gubernamental)
- En transporte público
- Wi-Fi comunitario (como Wi-Fi gratuito proporcionado por una organización comunitaria)
- No sé
- Otros (por favor especifique): _____

9. ¿Cuál de los siguientes explica por qué actualmente no está suscrito al servicio de internet residencial? Por favor marque todos los que correspondan.

- Los servicios de internet en el hogar son demasiado caros
- Nadie en mi hogar tiene una computadora de escritorio, portátil o tableta
- Los servicios de internet en el hogar no están disponibles o no son adecuados donde vivo
- Nadie en mi hogar sabe lo suficiente sobre el uso de una computadora de escritorio/portátil
- Me preocupa la privacidad, el robo de identidad y otros tipos de ciberdelincuencia
- Puedo hacer todo lo que necesito usando mi teléfono inteligente
- Otro (por favor especifique): _____

¡Gracias por participar en la encuesta! Su respuesta ayudará a dar forma a las políticas estatales y futuras asignaciones de fondos para cerrar la brecha digital para todos los Tejanos.

Envíe por correo electrónico: Plan4Broadband@cpa.texas.gov • Envíe por correo: Texas Comptroller's Broadband Development Office, P.O. Box 13528, Austin, Texas 78711-3528
• Envíe por fax a: (512) 463-3510

Si quieres obtener más información, visite: **BroadbandForTexas.com**.

Si tiene alguna pregunta, por favor envíe un correo electrónico a

Plan4Broadband@cpa.texas.gov